

Varovanje osebnih podatkov

Pravilnik o zasebnosti

Izjava o zasebnosti pojasnjuje naravo, obseg in namen obdelave osebnih podatkov (v nadaljnjem besedilu "podatki"), v naši spletni ponudbi in povezanih spletnih mestih, funkcijah in vsebini ter zunanjo spletno prisotnost, kot je naš profil v socialnih omrežjih (v nadaljnjem besedilu: ki se skupaj imenujejo "spletna ponudba"). Kar zadeva uporabljene izraze, kot so "obdelava" ali "odgovornost", se sklicujemo na opredelitve iz 4. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Zbiranje, obdelava in uporaba osebnih podatkov

Vrste obdelanih podatkov

- Podatki o inventarja (npr. imena, naslovi).
- Kontaktni podatki (npr. e-pošta, telefonske številke).
- Podatki o vsebini (npr. vnos besedila, fotografije, videoposnetki).
- Podatki o uporabi (npr. obiskane spletne strani, zanimanje za vsebino, čas dostopa).
- Meta / komunikacijski podatki (npr. podatki o napravi, naslovi IP).

Kategorije oseb, ki jih zadeva

- Obiskovalci in uporabniki spletne ponudbe (v nadaljevanju "uporabniki").
- Kupci v primeru uporabe naše spletne trgovine (v nadaljevanju "uporabniki")

Namen obdelave

- Zagotavljanje spletne ponudbe, njenih funkcij in vsebin
- Obdelava vseh naročil, vključno z delovanjem vseh potrebnih fizičnih procesov, zlasti pošiljanja paketov in morebitnega preklica poslovnega dogodka v primeru garancije
- Odgovor na zahteve za stik in komuniciranje z uporabniki.
- Varnostni ukrepi.
- Merjenje občinstva / Marketing

Uporabljeni izrazi

"Osebnih podatki" pomenijo vse informacije v zvezi z določeno ali določljivo fizično osebo (v nadaljnjem besedilu "oseba, na katero se podatki nanašajo"); fizična oseba se šteje za prepoznavno, ki se lahko identificira neposredno ali posredno, zlasti z dodelitvijo identifikatorja, kot so ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator (npr. piškotki) ali ena ali več posebnih funkcij, ki izražajo telesno, fiziološko, gensko, duševno, ekonomsko, kulturno ali družbeno identiteto te fizične osebe.

"Predelava" pomeni vsak postopek, izveden s pomočjo ali brez pomoči avtomatiziranih postopkov ali katerega koli takega postopka, povezanega z osebnimi podatki. Izraz sega daleč in vključuje skoraj vsako obdelavo podatkov.

"Pseudonimizacija" pomeni obdelavo osebnih podatkov tako, da osebnih podatkov ni več mogoče dodeliti določenemu posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne da bi se zagotovile dodatne informacije, pod pogojem, da se takšne dodatne informacije hranijo ločeno in da so predmet tehničnih in organizacijskih ukrepov, s katerimi se zagotovi, da niso dodeljeni določeni ali določljivi fizični osebi.

"Profiliranje" pomeni kakršno koli avtomatizirano obdelavo osebnih podatkov, ki vključuje uporabo takih osebnih podatkov za vrednotenje določenih osebnih vidikov, povezanih s fizično osebo, zlasti glede vidikov, povezanih z delovno uspešnostjo, gospodarskim položajem, zdravjem, osebnimi preferencami, interesi, zanesljivosti, vedenjem, bivanjem ali premestitvijo te fizične osebe.

"Odgovorna oseba" pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ ali organ, ki sam ali v dogovoru z drugimi odloča o namenih in sredstvih obdelave osebnih podatkov.

"Procesor" pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drug organ, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca.

Ustrezne pravne podlage

V skladu z 13. členom GDSVO, vas obveščamo o pravni podlagi naše obdelave podatkov. Če ni omenjena pravna podlaga iz deklaracije o varstvu podatkov, velja naslednje: Pravna podlaga za pridobitev soglasja je 6. člen lit. a in 7. člen GDSVO, pravna podlaga za obdelavo za opravljanje naših storitev in izvajanje pogodbenih ukrepov ter odgovor na poizvedbe je 6 (1) lit. b DSGVO, pravna podlaga za obdelavo za izpolnitev naših zakonskih obveznosti je 6 (1) lit. c DSGVO in pravna podlaga za obdelavo za zaščito naših legitimnih interesov je 6 (1) f DSGVO. V kolikor se zahteva obdelava osebnih podatkov, življenjskih interesov posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo, ali druge fizične osebe, se kot pravna podlaga šteje 6 lit. d GDSVO kot pravna podlaga.

Sodelovanje z izvrševalci in tretjimi osebami

Če v okviru naše obdelave razkrivamo podatke drugim osebami ali podjetjem (izvrševalci procesa ali tretjim osebami), jih posredujemo ali kako drugače odobravamo dostop do podatkov, se to stori le na podlagi zakonitega dovoljenja (npr. Če je prenos podatkov tretjim osebami, kot zahtevajo ponudniki plačilnih storitev v skladu s členom 6 (1) (b) DSGVO), ste privolili v pravno obveznost ali na podlagi naših zakonitih interesov (npr. uporaba posrednikov, gostiteljic spletnih strani itd.).

V primeru naročila bodo vaši podatki obdelani, zlasti v zvezi z obdelavo naročil s strani ponudnikov plačilnih storitev in storitev dostave.

V kolikor tretjim strankam naročamo, da obdelujejo podatke na podlagi ti pogodbe za pogodbeno obdelavo, se to stori na podlag 28 člena GDPR.

Dodatek za podatke o plačilu

Vaši podatki o plačilu bodo med postopkom naročanja šifrirani prek interneta. Zaradi posebnega vključevanja v postopek naročanja nimamo dostopa do vaših podatkov o plačilu in zato nismo obdelovalec teh podatkov. Te obdelujejo izključno naslednji ponudniki plačilnih storitev:

Za plačila s kreditno kartico in Paypal
SIX Payment Services (Europe) S.A.
10, rue Gabriel Lippmann
L-5365 Munsbach
Luxembourg
Odgovornost za varstvo podatkov je dosegljiva na naslovu dataprotection@six-group.com

Za trenutno plačanje Klarna
Klarna BANK AB (publ)
Sveavägen 46
111 34 Stockholm
Švedska
Odgovornost za varstvo podatkov je dostopna na naslovu datenschutz@klarna.de

Nakup na računu s storitvijo Ratepay
RatePAY GmbH
Franklinstraße 28-29
10587 Berlin
Odgovornost za varstvo podatkov je dosegljiva na naslovu privacy@ratepay.com

Dodatek za informacije o dostavi

Da bi našim strankam pomagali zagotoviti boljše storitve, sodelujemo s ponudnikom tretjih oseb, ki obdeluje številke za sledenje pošiljk in objavlja podrobnejše informacije o statusu pošiljke za vsako stranko. Informacije tretjih oseb:

parcellab GmbH
Schillerstrasse 23a
80336 München
Nemčija
Podatki o odgovornosti za varstvo podatko so na voljo na info@parcellab.com

Prenos podatkov v tretje države

Če podatke obdelujemo v tretji državi (tj. Zunaj Evropske unije (EU) ali Evropskega gospodarskega prostora (EGP)) ali se to dogaja okviru uporabe storitev tretjih oseb ali razkrivanja ali posredovanja podatkov tretjim osebam, bo to storjeno le, če izpolniti (pred) pogodbeno obveznosti na podlagi vaše privolitve na podlagi zakonske obveznosti ali na podlagi naših zakonitih interesov. Ob upoštevanju pravnih ali pogodbenih dovoljenj podatke obdelujemo ali jih obdelujemo v tretji državi samo ob prisotnosti posebnih zahtev iz člena 44 uredbe GDPR. To pomeni, da se obdelava opravi na primer na podlagi posebnih jamstev, kot je uradno priznana raven varstva podatkov (npr. za ZDA prek „Privacy Shield“) ali skladnosti z uradno priznanimi posebnimi pogodbenimi obveznostmi (tako imenovane „standardne pogodbeno klavzule“).

Odstop

Pravica do odstopa

Imate pravico do soglasja v skladu s členom 7 (3) uredbe o GDPR-ju.

Pravica do obdelave podatkov

V prihodnje lahko ugovarjate nadaljnji obdelavi vaših podatkov v skladu s členom 21 GDPR. Ugovor se lahko nanaša zlasti na obdelavo za namene neposrednega trženja.

Pravice posameznikov, na katere se podatki nanašajo

Imate pravico zaprositi za potrditev ali se vprašani podatki obdelujejo, kot tudi za nadaljne informacije in kopijo podatkov v skladu s 15. čl GDPR.

V skladu s 16. čl. GDPR imate pravico zahtevati dopolnjevanje podatkov, ki se nanašajo na vas in do popravka napačnih podatkov, ki se nanašajo na vas.

V skladu s čl. 17. GDPR, imate pravico zahtevati, da se povpraševani podatki takoj izbrišejo ali, kot alternativo, zahtevate omejitev obdelave v skladu z 18. čl. GDPR.

Imate pravico zahtevati, da se podatki, ki se navedejo na vas in so nam bili posredovani v skladu z 20. čl. GDPR in zahtevati posredovanje drugim odgovornim osebam.

V skladu s 77. čl imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu.

Uporaba podatkov za promocijske namene

Vaši podatki so pomembni za izboljšanje individualne nakupovalne izkušnje. Informacije, ki jih zbiramo so: internetna povezava, izbrana končna naprava, operacijski sistem, datum in čas obiska našega spletnega mesta, obisk spletnih strani.

Kadarkoli lahko nasprotujete uporabi osebnih podatkov za namene oglaševanja. Zadostuje obvestilo po elektronski pošti, pismu ali faksu. Tukaj lahko najdete naše kontaktne podatke.

Novice

Če ste se prijavili na prejemanje e-novic, bomo vam na vašo e-pošto občasno poslali novice. Od njihovega prejemanja, se lahko kadarkoli odjavite v vašem računu.

Taboola

Naša spletna stran uporablja storitev Taboola Inc. (28 West 23rd St. 5th Fl., New York, NY 10010, www.taboola.com). Taboola je platforma za odkrivanje vsebine, ki uporabniku prinaša osebno priporočilo. Uporabniški profil ne dovoljuje nobenih zaključkov osebno.

Dodatne informacije o deaktiviranju piškotkov Taboola so na voljo tukaj: <https://www.taboola.com/privacy-policy> (Opt-ou informacije so na voljo pod možnostjo »Site Visitor Choices«).

Piškotki in pravica do ugovora direktnega oglaševanja

"Piškotki" so majhne datoteke, ki so shranjene na uporabniških računalnikih. V piškotkih se lahko shranijo različne informacije. Piškotek se uporablja predvsem za shranjevanje informacij o uporabniku (ali napravi, na kateri je shranjen piškotek) med ali po obisku spletne ponudbe. "Začasni piškotki" ali "prehodni piškotki" so piškotki, ki so izbrisani, ko uporabnik zapusti spletno storitev in zapre svoj brskalniki. V takšnem piškotku lahko na primer shranite vsebino nakupovalnega vozička v spletni trgovini ali statusu prijave. Izraz "trajni" ali "stalni" se nanaša na piškotke, ki ostanejo shranjeni tudi po zaprtju brskalnika. Na ta način lahko na primer shranite prijavo, ko po nekaj dneh ponovno obiščete mesto. Prav tako lahko v takšnem piškotku shranimo interese uporabnikov, ki se uporabljajo za merjenje obsega ali namene trženja. »Piškotek drugega ponudnika« se nanaša na piškotke, ki jih ponujajo ponudniki, razen osebe, ki upravlja spletno ponudbo (če gre le za njihove piškotke, to imenujemo "Piškotki prve stranke").

Uporabljamo lahkočasne in stalne piškotke in to pojasnjujemo v kontekstu naše politike zasebnosti.

Če želite, lahko s spreminjanjem nastavitev brskalnika omejite, blokirate ali izbrisate piškotke. Shranjene piškotke lahko izbrisate v sistemskih nastavitvah brskalnika. Izključeni piškotki lahko privedejo do funkcionalnih omejitev ponudbe.

Splošno protislovje z uporabo piškotkov, ki se uporabljajo za namene spletnega trženja, je mogoče najti v različnih storitvah, zlasti v primeru sledenja, prek spletne strani ZDA <http://www.aboutads.info/choices/> ali strani EU <http://www.youronlinechoices.com/>. Poleg tega je mogoče shranjevanje piškotkov onemogočiti tako, da jih izklopíte v nastavitvah brskalnika. Kar lahko vpliva na funkcije spletne ponudbe.

Google Analytics z "anonimno IP" ekstenzijo

Na podlagi naših legitimnih interesov (tj. zanimanja za analizo, optimizacijo in gospodarno delovanje naše spletne ponudbe v smislu člena 6 (1) je zapisana DSGVO) uporabljamo Google Analytics, storitev spletnega analitika, ki jo zagotavlja Google LLC ("Google"), ki uporablja piškotke.. Podatki, ki jih piškotek pridobi o uporabi spletne ponudbe s strani uporabnikov, se običajno prenašajo na Googlov strežnik v ZDA in tam shranijo.

Google deluje n v skladu s sporazumom o zaščiti zasebnosti, kar zagotavlja jamstvo za skladnost z evropsko zakonodajo o zasebnosti (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google bo podatke uporabil v našem imenu, da bi ovrednotil uporabo naše spletne ponudbe s strani uporabnikov, pripravil poročila o dejavnostih v tej spletni ponudbi in nam posredoval nadaljnje storitve, povezane z uporabo te spletne ponudbe in uporabe interneta. V tem primeru lahko uporabniške profile uporabnikov uporabimo iz obdelanih podatkov.

Google Analytics uporabljamo le z aktivirano anonimizacijo IP-ja. To pomeni, da bo Googlov skrajšal naslov IP uporabnikov v državah članicah Evropske unije ali v drugih državah pogodbenicah Sporazuma o Evropskem gospodarskem prostoru. Samo v izjemnih primerih bo celotni naslov IP poslan na Googlov strežnik v ZDA in tam skrajšan.

Naslov IP, ki ga predloži brskalniki uporabnika, ne bo združen z drugimi podatki, ki jih zagotavlja Google. Uporabniki lahko preprečijo shranjevanje piškotkov z ustreznimi nastavitvijo programske opreme brskalnika; Uporabniki lahko tudi preprečijo, da Google zbira podatke, ki jih ustvari piškotek, in so povezani z njegovo uporabo spletne ponudbe in obdelavo teh podatkov s strani Googla s prenosom in namestitvijo vtičnika za brskalniki, ki je na voljo na naslednji povezavi: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Če želite več informacij o uporabi Googlovih podatkov preberite Googlov pravilnik o zasebnosti (<https://policies.google.com/technologies/ads>) in Googlove nastavitve oglasov (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Osebnih podatki uporabnikov bodo po 14 mesecih izbrisani ali anonimizirani.

Google Universal Analytics

Google Analytics uporabljamo v obliki »Universal Analytics«. »Universal Analytics« pomeni proces storitve Google Analytics, v katerem uporabniška analiza temelji na psevdonimnem ID-ju uporabnika in s tem ustvari psevdonimni profil uporabnika z informacijami o uporabi različnih naprav (tako imenovano »sledenje med napravami«),

Ciljanje na Google Analytics

Google Analytics uporabljamo za prikazovanje oglasov, prikazanih v Googlu in njegovih povezanih oglaševalskih storitvah, le za tiste uporabnike, ki so pokazali zanimanje za ponudbo na spletu ali imajo določene značilnosti (npr. zanimanja za določene teme ali izdelke, ki jih obiščejo). Spletne strani, ki jih pošljemo Googlu (tako imenovano »ponovno trženje« ali »ciljne skupine Google Analytics«). Pri ciljnih skupinah za ponovno trženje želimo tudi zagotoviti, da naši oglasi ustrezajo potencialnim interesom uporabnikov.

Google Adwords in merjenje konverzij

Naše podjetje uporablja storitve Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043 na podlagi naših interesov (to je zanimanja za analizo, optimizacijo in gospodarno delovanje naše spletne storitve v smislu člena 6 (1) lit. DSGVO) , ZDA, ("Google").

Google je potrjen v skladu s sporazumom o zaščiti zasebnosti in zagotavlja jamstvo za skladnost z evropsko zakonodajo o zasebnosti (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000001L5AAI&status=Active>).

Uporabljamo Googlovo spletno orodje za trženje AdWords, ki se uporablja za prikaz oglasov v Googlovem oglaševalskem omrežju (npr. v rezultatih iskanja, videoposnetkih, spletnih mestih itd.). Tako so prikazani uporabnikom, ki imajo domnevno zanimanje za oglase. To nam omogoča, da natančneje prikažemo oglase za našo spletno ponudbo in znotraj njih, tako da oglase predstavljamo samo uporabnikom, ki se potencialno ujemajo z njihovimi interesi. Če na primer uporabnik vidi oglase za izdelke, ki jih išče v drugih spletnih ponudbah, se to imenuje ponovno trženje. Za te namene bo Google ob dostopu do naših spletnih mest in drugih spletnih strani, kjer je Googlov oglaševalsko omrežje aktiven, nemudoma izvedla Googlovo kodo in postala tako imenovana (ponovno) tržna oznaka (nevidna grafika ali koda, znana tudi kot s"pletni svetilniki"), vključena v spletno stran. Z njihovo pomočjo lahko uporabnik shrani posamezen piškotek, tj. majhno datoteko (namesto piškotkov se lahko uporabljajo tudi primerljive tehnologije). V tej datoteki je navedeno, katere spletne strani je uporabnik obiskal, za vsebino, za katero se zanima, na katere ponudbe klikne, ter tehnične informacije o brskalniku in operacijskem sistemu, referenčnih spletnih mestih, času obiska in druge podatke o uporabi spletne ponudbe.

Poleg tega uporabljamo posamezne "piškotke konverzije". Podatke, pridobljene s piškotkom, Google uporablja za ustvarjanje statistike konverzij. Vendar pa izvemo samo anonimno skupno število uporabnikov, ki so kliknili na naš oglas in so bili preusmerjeni na stran za sledenje preusmeritvam. Nikakor pa ne prejmemo nobenih informacij, ki osebno identificirajo uporabnike.

Podatki uporabnikov so podrejeni psevdonimu v Googlovem oglaševalskem omrežju. Google na primer ne shrani in obdeluje imen uporabnikov ali e-poštnih naslovov, temveč obdeluje ustrezne podatke na način, povezan s piškotki, znotraj psevdonimnih uporabniških profilov. To pomeni, da z vidika Googla oglasi niso upravljani in prikazani posebej določeni osebi, temveč lastniku piškotka, ne glede na to, kdo je lastnik piškotka. To ne velja, če uporabnik izrecno dovoljuje Googlu obdelavo podatkov brez te psevdonimizacije. Podatki, zbrani o uporabnikih, se posredujejo Googlu in so shranjeni na Googlovih strežnikih v Združenih državah.

Če želite več informacij o uporabi Googlovih podatkov, preberite Googlov pravilnik o zasebnosti (<https://policies.google.com/technologies/ads>) in Googlove nastavitve oglasov (<https://adsettings.google.com/authenticated>).

Facebook stran po meri občinstva

V okviru naše spletne ponudbe je zaradi naših legitimnih interesov pri analizi, optimizaciji in gospodarnem delovanju naše spletne ponudbe in za te namene tako imenovano Facebook Pixel socialno omrežje Facebook, Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 , ZDA ali, če ste v EU, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska ("Facebook").

Facebook je potrjen v skladu s sporazumom o zaščiti zasebnosti, ki zagotavlja jamstvo za skladnost z evropsko zakonodajo o zasebnosti (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

S pomočjo Facebook -Pixels lahko na eni strani Facebook določi obiskovalce naše spletne ponudbe kot ciljno skupino za prikazovanje oglasov (tako imenovani »oglas v spletu«). V skladu s tem uporabljamo Facebook Pixel za prikaz oglasov Facebook, ki smo jih poslali samo tistim uporabnikom Facebooka, ki so pokazali zanimanje za našo spletno ponudbo ali imajo določene funkcije (npr. Zanimanje za določene teme ali izdelke, ki jih obiščejo) Določene spletne strani), ki jih posredujemo družbi Facebook (tako imenovane »ciljne publike«). S pomočjo Facebook Pixels tudi želimo zagotoviti, da so naši oglasi v Facebooku v skladu s potencialnim interesom uporabnikov in niso nadležni. S pomočjo Facebook Pixels lahko razumemo tudi učinkovitost oglasov Facebook za statistične in tržne raziskave, v katerih vidimo, ali so bili uporabniki preusmerjeni na naše spletno mesto, potem ko kliknejo na Facebook oglas (tako imenovano »pretvorba«).

Obdelava podatkov prek Facebooka je del Facebookove politike uporabe podatkov. V skladu s tem splošne opombe o predstavitvi Facebookovih oglasov v politiki uporabe Facebooka: <https://www.facebook.com/policy> . Za posebne informacije in podrobnosti o Facebook Pixelu in kako deluje, obiščite oddelek za pomoč za Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616> .

Lahko nasprotujete ujemanju s Facebook Pixelom in uporabo podatkov za prikazovanje oglasov Facebook. Če želite določiti, katere vrste oglasov vidite v Facebooku, lahko odprete stran, ki jo nastavi Facebook, in sledite navodilom za nastavitve oglaševanja na podlagi uporabe: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> . Nastavitve so neodvisne od platforme, torej so sprejete za vse naprave, kot so namizni računalniki ali mobilne naprave.

Piškotke lahko uporabite tudi za merjenje razdalj in promocijske namene prek strani za deaktiviranje omrežne oglaševalske pobude (<http://optout.networkadvertising.org/>) in poleg tega spletnega mesta ZDA (<http://www.aboutads.info/>) ali na evropski spletni strani (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

Bing Ads

Na osnovi naših zakonitih interesov (tj. zanimanje za analizo, optimizacijo in ekonomsko delovanje naše spletne ponudbe v smislu člena 6, odstavek 1 (1) GDPR) uporabljamo Conversion and Tracking "Bing Ads". Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, ZDA. Microsoft shrani piškotke na uporabniške naprave, da bi uporabnikom omogočil analizo uporabe naše spletne ponudbe, dokler uporabniki dostopajo do naše spletne ponudbe prek oglasa Microsoft Bing (tako imenovano Conversion-merjenje). Microsoft in mi tako lahko vidimo, da je nekdo kliknil na oglas in bil preusmerjen na našo spletno ponudbo in dosegel predhodno določeno ciljno stran (tako imenovana »Conversion stran«). Ugotovljamo le skupno število uporabnikov, ki so kliknili oglas Bing in so bili nato preusmerjeni na Conversion stran. IP-naslovi se ne shranjujejo. O identiteti uporabnikov pa ni nobenih osebnih podatkov.

Microsoft je certificiran v skladu s sporazumom o zaščiti zasebnosti, ki zagotavlja jamstvo za skladnost z evropsko zakonodajo o zasebnosti (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active>).

Če uporabniki ne želijo sodelovati v postopku sledenja oglasom Bing, lahko nastavitve brskalnika onemogočijo tudi z nastavitvijo brskalnika ali uporabijo Microsoftovo stran za odjavo: <http://choice.microsoft.com/-DE/opt-out> .

Če želite več informacij o zasebnosti in piškotkih o oglasih Microsoft Bing, preberite Microsoftovo politiko zasebnosti: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement> .

Criteo

Na podlagi naših zakonitih interesov (tj. Interesa za analizo, optimizacijo in ekonomsko delovanje naše spletne ponudbe v smislu člena 6 odstavek 1) GDPR smo postavili storitve spletnega trženja ponudnika Criteo GmbH, Gewürzmühlstr. 11, 80538 München, Nemčija.

Storitve Criteo nam omogočajo boljše usmerjanje oglasov za in na naši spletni strani, tako da uporabnikom predstavimo oglase, ki so morda v njihovem interesu. Če na primer uporabnik vidi oglase za izdelke, ki jih zanimajo na drugih spletnih mestih, se to imenuje »Remarketing«. V ta namen, Criteo pokliče naše in druge spletne strani, kjer je Criteo aktiven, Criteo takoj izvede Criteo kodo in tako imenovane (Re)marketing oznake (nevidne grafike ali kode, znane tudi kot Web Beacons). Uporabniška naprava z njihovo pomočjo shrani posamezni piškotek, tj. majhno datoteko (namesto piškotkov se lahko uporabijo tudi primerljive tehnologije). V tej datoteki je navedeno, katere spletne strani je uporabnik obiskal, za kakšno vsebino ga zanima in katere ponudbe je kliknil, kot tudi tehnične informacije o brskalniku in operacijskem sistemu, ki se nanašajo na spletno stran, čas obiska in druge informacije o uporabi spletne ponudbe. Zgornje informacije lahko Criteo posreduje tudi s takimi informacijami iz drugih virov. Če uporabnik naknadno obišče druge spletne strani, se lahko prikažejo v skladu z njegovimi interesi, ki so mu prilagojeni.

Obdelava podatkov uporabnikov je psevdonimna, tj. ne obstajajo jasni podatki o uporabnikih (kot so imena), ki so bili obdelani, in IP naslovi uporabnikov so skrajšani. Obdelava temelji samo na spletnem ID-ju, tehničnem ID-ju. Vsi priglasi ID-ji Criteo (npr. Sistem za pomoč strankam) ali e-poštni naslovi so šifrirani in shranjeni kot niz znakov, ki ne omogočajo identifikacije.

Za več informacij in izločitev iz programa Criteo preberite Pravilnik o zasebnosti Criteo: <https://www.criteo.com/privacy/> .

intelliAD

Ta spletna stran uporablja spletno analizo storitev intelliAd Media Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 München. Podatki o anonimizirani uporabi se zapisujejo in združujejo, da oblikujejo in optimizirajo to spletno mesto, profili uporabnikov pa se iz podatkov ustvarijo z uporabo psevdonimov. Pri uporabi sledenja intelliAd gre za lokalno shranjevanje piškotkov. Anonimne podatke o uporabi in profilih lahko uporabnik spletnega mesta in druge stranke intelliAd uporabijo za prepoznavanje interesov uporabnikov, ne da bi ugotovili, kakšna je identiteta obiskovalca spletnega mesta. Imate pravico ugovarjati shranjevanju (anonimnih) podatkov v prihodnosti. Uporabite funkcijo onemogočanja intelliAd.

Prisotnost na spletu - družabni mediji

V družabnih omrežjih in na platformah vzdržujemo spletno prisotnost, s katero komuniciramo s strankami, potencialnimi uporabniki in aktivnimi uporabniki ter jih obveščamo o naših storitvah.

Opozarjamo, da se lahko podatki uporabnikov obdelujejo zunaj območja Evropske unije. Kar lahko povzroči tveganje za uporabnike, saj bi lahko na primer izvrševanje pravic uporabnikov postalo težje. V zvezi z ameriškimi ponudniki, ki so certificirani v skladu z zaščito zasebnosti, poudarjamo, da so zavezani spoštovanju standardov EU glede zasebnosti.

Poleg tega se podatki uporabnikov običajno obdelujejo za tržne raziskave in oglaševanje. Uporabniške profile lahko na primer ustvarimo iz vedenja uporabnikov in posledičnih interesov uporabnikov. Profili uporabe se lahko uporabijo na primer za postavitev oglasov znotraj in zunaj platform, ki naj bi bili v skladu z interesi uporabnikov. V te namene se piškotki običajno shranjujejo na računalnikih uporabnikov, v katerih se shranjuje tudi vedenje uporabnikov in njihovi interesi. Poleg tega se lahko v profilih uporabe podatki shranjujejo neodvisno od naprav, ki jih uporabniki uporabljajo (zlasti če so uporabniki člani zadevnih platform in so se vanje prijavili).

Obdelava osebnih podatkov uporabnikov temelji na naših zakonitih interesih za učinkovito obveščanje uporabnikov in komunikacijo z uporabniki v skladu z členom 6, odst. 1 glede na DSGVO/ZVOP. Če uporabnik zahteva od ponudnika soglasje pri obdelavi podatkov (tj. njihovo soglasje, npr. s potrditvijo potrditvenega polja za razlago), je pravna podlaga za obdelavo, odstavek 1, člen 7 po GDPR.

Za podroben opis zadevne obdelave in možnosti protislovja (opt-out) se sklicujemo na naslednje povezane informacije ponudnika.

Tudi v primeru zahtev po informacijah in uveljavljanju pravic uporabnikov opozarjamo, da jih lahko ponudniki učinkovito uveljavljajo. Dostop do podatkov imajo samo ponudniki, ki lahko neposredno sprejmejo ustrezne ukrepe in zagotovijo informacije. V kolikor še vedno potrebujete pomoč, se lahko obrnete na nas.

- Facebook (Facebook Ireland Ltd., trg Grand Canal 4, pristanišče Grand Canal, Dublin 2, Irska) - Politika zasebnosti: <https://www.facebook.com/about/privacy/> , opt-out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> in <http://www.youronlinechoices.com> , Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active> .

- Google / YouTube (Google LLC, 1600 Park amfiteatra, Mountain View, CA 94043, ZDA) - Pravilnik o zasebnosti: <https://policies.google.com/privacy> , opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>, Zaščita zasebnosti: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> .
- Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, ZDA) - Pravilnik o zasebnosti / Odjava: <http://instagram.com/about/legal/privacy/> .

Varnostni ukrepi

Sprejemamo ustrezne tehnične ukrepe v skladu z 32. členom GDPR, upoštevajoč stanje tehnike, stroške izvajanja in način obsega okoliščin in namena obdelave ter različne verjetnosti in resnosti tveganja za pravico in svobodo fizičnih oseb, za zagotovitev primernih varnostnih ukrepov, ki ustrezajo tveganju.

Ukrepi vključujejo zlasti zagotavljanje zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti podatkov z nadzorovanjem fizičnega dostopa do podatkov ter dostopa vnosa, razkritja, razpoložljivosti in odklopa. Poleg tega smo vzpostavili postopke za zagotovitev uživanja pravic posameznikov, na katere se nanašajo podatki, izbris podatkov in odziv na kompromis podatkov. Varstvo osebnih podatkov upoštevamo že pri razvoju ali izbiri strojne opreme, programske opreme in postopkov v skladu z načelom varstva podatkov s pomočjo oblikovanja tehnologije in privzetih nastavitev, ki so prilagojene zasebnosti posameznika (25. člen GDPR).

Ocena izdelka in procesa naročila

Za ohranjanje kakovost storitev in izdelkov, ki jih ponujamo, poskušam po zaključku poslovne transakcije izbrati informacije kupca. To poteka v okviru zadevnega poslovnega primera, ki se obravnava kot nadaljnji postopek za obravnavanje poslovnih transakcij.

Vaša naročila in podatke o naročanju obdelujemo s portalom za ocenjevanje "Echte Bewertungen" Net Review SAS.

Če imate kakršne koli težave, vas prosimo, da nas najprej kontaktirate, saj vedno poskušamo najti dobro rešitev. Prosimo vas, da nas v primeru težav ocenite šele, ko nam boste dali priložnost rešiti težavo.

Net Reviews SAS, družba z omejeno odgovornostjo, ustanovljena po načelih francoskega prava z omejeno odgovornostjo in registrirana pri RCS Marseille pod številko 750 882 375, je ponudnik informacijskih rešitev za zbiranje recenzij strank.

Echte Bewertungen in stranka se strinjata, da bosta ravnali v skladu z zakonom, ki ureja zbiranje, obdelavo in razširjanje osebnih podatkov v zvezi z obdelavo takih podatkov.

Echte Bewertungen zagotavlja, da imajo uporabniki, stranke in obiskovalci strani pravico do dostopa do osebnih podatkov, ki so shranjeni na njih, kot tudi pravico do spremembe, popraviljanja, blokiranja, brisanja ali nasprotovanja obdelavi teh podatkov.

Na Net Reviews SAS se prenesejo in obdelajo naslednji podatki za zbiranje ocen:

- priimek
- ime
- e-poštni naslov
- datum in številka naročila
- ime in interna in mednarodna referenca (GTIN / ISDNF) naročenega izdelka

Z objavo recenzije bodo na voljo naslednji podatki:

- ime
- prva črka imena
- ocene in komentarji
- datum in čas predložitve ocene
- datum naročila ali nakupa
- kupljen izdelek

Več informacij o podjetju najdete tukaj: https://www.echte-bewertungen.com/index.php?page=mod_accueil

Sodelovanje v partnerskih programih Affiliate

V okviru naše spletne ponudbe stremimo k našim legitimnim interesom (to je interes za analizo, optimizacijo in gospodarno delovanje naše spletne ponudbe). Člen 6. odstavek 1, lit. f GDPR - standardni ukrepi za sledenje, ki so potrebni za delovanje povezanega sistema. Spodaj uporabnikom pojasnjujemo tehnično ozadje.

Storitve, ki jih ponujajo naši pogodbeni partnerji, se lahko oglašujejo in povezujejo tudi z drugimi spletnimi stranmi (tako imenovane Affiliate povezave ali After buy sistemim ali če so povezave ali storitve tretjih strank na voljo po sklenitvi pogodbe). Upravljalci spletnih mest prejmejo provizijo, če uporabniki sledijo affiliate povezavam in nato izkoristijo ponudbe.

Če povzamemo, naša ponudba na spletu zahteva, da lahko spremljamo uporabnike, ki jih zanima affiliate povezave in / ali ponudbe, ki so na voljo, ter le ti nato izkoristijo ponudbe na affiliate povezavah ali na naši spletni platformi. Za to so affiliate povezave in naše ponudbe dopolnjene z določenimi vrednostmi, ki so lahko del povezave ali drugače, npr. v piškotku. Vrednosti vključujejo zlasti izvorno spletno mesto (referrer), čas, spletni identifikator operaterja spletnega mesta, na katerem je bila povezana povezava, spletni identifikator ustrezne ponudbe, spletni identifikator uporabnika, kot tudi sledenje posebne vrednosti, kot so ID oglasa, podružnični ID in kategorizacija.

Uporabniške ID-je uporabnikov, ki jih uporabimo, so v obliki psevdonimov. To pomeni, da spletni identifikatorji sami ne vsebujejo osebnih podatkov, kot so imena ali e-poštni naslovi. Pomagajo nam samo, da ugotovimo, ali je isti ponudnik, ki je kliknil povezavo z affiliate-om in bil zainteresiran za ponudbo preko naše spletne ponudbe, sprejel ponudbo oz sklenil pogodbo z ponudnikom. Vendar je spletna identifikacija osebna, kolikor je na voljo partnerska družba in tudi mi, spletno identifikacijo skupaj z drugimi uporabniškimi podatki. Šele potem lahko partnerska družba pove, ali je uporabnik izkoristil ponudbo in lahko na primer lahko plačamo bonus.

Delamo z Webgains in Belboon. Ti uporabljajo tako imenovane sledilne piškotke, ki našim partnerjem zagotovijo podatke o naročanju. Podatki ne vsebujejo nobenih osebnih podatkov, le informacije o naročilu in njegovih izdelkih.

Datoteke server log

Samodejno zbiramo in shranjujemo informacije v tako imenovanih strežniških dnevnikih, ki jih vaš brskalnik samodejno pošlje ob vprašanju o naši spletni strani. To so:

- Vrsta brskalnika in različica brskalnika
- Uporabljen operacijski sistem
- URL napotitelja
- Ime gostitelja računalnika, ki dostopa
- Čas zahteve strežnika

Podatke v glavnem uporabljamo za zagotavljanje kakovosti naših storitev. Teh podatkov ni mogoče dodeliti določenim osebam. Teh podatkov ni mogoče združiti z drugimi viri podatkov. V kolikor gre za nezakonito uporabo navedb, si pridržujemo pravico, da te podatke preverimo.

Izbris podatkov

Podatki, ki jih obdelujemo, so izbrisani ali omejeni pri njihovi obdelavi v skladu s členoma 17 in 18 Uredbe o GDPR. Če v izjavi o zasebnosti ni izrecno navedeno, bodo podatki, ki jih bomo shranili, izbrisani takoj, ko le-ti niso več potrebni za njihov predviden namen, izbris pa ni v nasprotju z zakonskimi zahtevami glede shranjevanja. Če se podatki ne izbrišejo, ker so potrebni za druge in zakonsko dovoljene namene, bo njihova obdelava omejena. To pomeni, da so podatki blokirani in niso obdelani za druge namene. To velja na primer za podatke, ki jih je treba hraniti iz komercialnih ali davčnih razlogov.

V skladu z zakonskimi zahtevami v Nemčiji skladiščenje poteka zlasti 10 let v skladu s § 147 odst. 1 AO, 257 odst. 1 št. 1 in odst. 4 HGB (knjige, evidence, poročila o upravljanju, računovodske listine, trgovalne knjige, za davke Dokumenti itd.) In 6 let v skladu s členom 257 (1) št. 2 in 3, odst. 4 HGB (poslovna pisma).

V skladu z zakonskimi predpisi v Avstriji poteka skladiščenje podatkov 7 let v skladu s členom 132 (1) BAO (računovodske listine, dokumenti / računi, računi, dokumenti, poslovni dokumenti, izkaz prihodkov in odhodkov itd.) Za 22 let v zvezi z zemljišči, 10 let za dokumente, povezane z elektronsko opravljenimi storitvami, telekomunikacijske, radiodifuzne in televizijske storitve, ki se zagotavljajo družbam iz držav nečlanic EU v državah članicah EU, za katere se uporablja mini-one-stop-shop (MOSS).

V primeru izbrisa bo naš sistem zaradi nepovratnega postopka psevdonimizacije postal neprepoznaven in neizterljiv.

Soglasje za obdelavo podatkov ob prijavi v podjetje niceshops GmbH

1. Soglasje

S prijavo ali registracijo pri niceshops GmbH nam posredujete svoje osebne podatke preko posebne aplikacije za iskanje zaposlitve. Vaši podatki so shranjeni in obdelani v sistemih našega programskega partnerja BambooHR.

2. Zasebnost in zaupnost

Za nas je pomembna zasebnost. Podjetje Niceshops GmbH je sprejelo potrebne organizacijske in tehnične ukrepe za zagotovitev zaupnosti vašega prijave.

3. Uporaba vaših osebnih podatkov

Med postopkom prijave se shranjujejo običajni korespondenčni podatki, kot so poštni naslov, e-poštni naslov in telefonske številke, ki so v prijavi kandidata. Poleg tega se zabeležijo in shranijo dokumenti, ki jih posredujete ob prijavi, kot so motivacijsko pismo, življenjepis, poklicna, izobraževalna in delovna potrdila oz certifikati.

Ti podatki bodo shranjeni, obdelani ali posredovani samo kot del vaše prijave. Dostopni so samo zaposlenim na kadrovskem oddelku podjetja niceshops GmbH in osebah, odgovornim pri izbiri. Vaši podatki v nobenem primeru ne bodo posredovani podjetjem ali osebam zunaj podjetja niceshops GmbH ali uporabljeni v druge namene.

4. Pravica do informacij

Na zahtevo bomo z veseljem posredovali vaše shranjene podatke. V zvezi s tem se obrnite na našo kadrovsko službo (jobs@niceshops.com)

5. Shranjevanje in brisanje podatkov

Vaši podatki se hranijo v času trajanja postopka prijave, morebitne zaposlitve v trajanju zakonsko določenega obdobja hrambe. V primeru zaposlitve pri niceshops GmbH, bodo vaši podatki ali izpiski iz njih, dodani v vašo osebno mapo.

Če ste se prijavi, vendar vam v tem trenutku ne moremo ponuditi primerne delovnega mesta, si pridržujemo pravico, da vašo prijavo obdržimo v naši evidenci. V tem primeru boste prejeli sporočilo za vašo informacijo. Če se s tem ne strinjate ali niste več zainteresirani, imate vedno možnost, da vaše podatke izbrišemo.

Kontakt

Za vprašanja v zvezi z zbiranjem, obdelavo ali uporabo osebnih podatkov, njihovo razkritje, popravek, blokiranje, izbris ali preklic soglasja, se obrnite neposredno na nas: privacy@niceshops.com

Oglasne pasice

Ko nas uporabnik obišče, uporabimo podatke, zbrane za prikaz oglasov z oglasnimi pasicami. To se nanaša na web pasice, ki jih oglašujejo omrežja oglasov.

Pasice prikazujejo izdelke ali izdelke, ki so podobni izdelkom, ki jih je uporabnik videl na spletni strani (retargeting). V tem primeru uporabljamo anonimne podatke. Piškotki ne shranjujejo uporabniškega imena ali e-mail naslova.

Naši partner: Criteo CIL, 32 Rue Blanche, 75009 Pariz, Francija.

Criteo ustvari posamezno kodo ("hash") z e-poštnim naslovom. Informacije o njihovi politiki o varstvu podatkov najdete tukaj: <http://www.criteo.com/privacy/corporate-privacy-policy/>

Poleg tega boste na tem naslovu naši tudi nformacije o deaktivaciji teh storitev.

Uporaba YouTube plugin

Na naši spletni strani so implementirani videoposnetki s portala YouTube, družbe Google Inc. (1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA). Ko predvajate videoposnetek, se vzpostavlja povezava med strežniki YouTube in Google. To se uporablja za sporočanje tem strežnikom, katero od naših spletnih strani, ste obiskali. Če ste prijavljeni v YouTube kot član, vam YouTube dodeli te podatke v svoj osebni uporabniški račun. Namen in obseg zbiranja podatkov ter nadaljnje obdelave in uporabe podatkov s strani Google ali YouTube ter pravic in nastavitvev za zaščito vaše zasebnosti najdete v Googlovem pravilniku o zasebnosti: www.google.com/intl/en/policies/privacy/, če ne želite, da Google ali YouTube zbira podatke, zbrane na naši spletni strani, neposredno v vaš profil z drugo Googlovo storitvijo, lahko tudi v celoti preprečite, da bi se Google Plugins naložili z dodatki za vaš brskalnik, kot je blokator "NoScript" (<http://noscript.net/>).

Hotjar varovanje osebnih podatkov

Na tej spletni strani uporabljamo Hotjar Limited (nivo 2, poslovni center St Julian, 3, Ulica Elia Zammit, St Julian's STJ 1000, Malta) za statistično vrednotenje podatkov o obiskovalcih. Hotjar je storitev, ki analizira vedenje in povratne informacije uporabnikov na spletnih straneh s kombinacijo orodij za analizo in povratne informacije. Spletna mesta, ki temeljijo na Hotjarju, so na svoja spletna mesta integrirala sledilno kodo, ki bo poslana na naše strežnike na Irskem (EU). Ta koda za sledenje stopi v stik s strežniki Hotjar-ja in pošlje skript v računalnik ali terminal, ki dostopa do spletnega mesta in temelji na Hotjar-ju. Skript zbira določene podatke v zvezi z uporabnikovo interakcijo z ustreznim spletno stranjo. Ti podatki se nato pošljejo v obdelavo strežnikom Hotjar.

Več podrobnosti o politiki zasebnosti in varovanju osebnih podatkov, ki jih Hotjar na kakršen koli način zbira, najdete na <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

Deaktivacija Hotjarja

Če ne želite, da Hotjar zbira vaše podatke, lahko aktivirate Hotjar Opt Out. Tam imate možnost onemogočiti ali ponovno omogočiti zbiranje podatkov s pomočjo Hotjarja s preprostim klikom na rdeči gumb hotjar. Pozor: Brisanje piškotkov, uporaba beleženja zgodovine / zasebnega načina brskalnika ali uporaba drugega brskalnika vodi do ponovnega zbiranja podatkov.

Orodja za spletno sledenje

V kontekstih ponovnega oglaševanja in reklamnih oglasov uporabljamo storitve tretjih oseb. To se navadno naredi s piškotki ali pixel-i. Tako bodo promocijske ponudbe bolj koristne in zanimive za vas.

Adyen plačilo s kreditno kartico

Obdelava plačil s kreditno kartico izvaja naš partner Adyen BV, Simon Carmiggelstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam. Da bi preprečili in odkrili goljufije, posredujem Adyenu BV vaš IP naslov, naslov za izstavitve računa in dostavo ter podatke o dostavi. Podatki bodo shranjeni za zaščito vaše kreditne kartice pred goljufijami pri Adyen BV. Vsi podatki so šifrirani. Za več informacij obiščite <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>.

Uporaba Facebook Social Plugins

Ta spletna stran uporablja tako imenovane "social plugins" socialnega omrežja Facebook, ki jih upravlja Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, ZDA ("Facebook"). Plugi so označeni z logotipom Facebook ali dodatkom "Social plug-in of Facebook" ali "Facebook Social Plugin". Pregled vtičnikov in njihovi izgled najdete tukaj: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Ko obiščete stran spletnega mesta, ki vsebuje tak vtičnik, se bo vaš brskalnik povezal neposredno s strežniki Facebook. Vsebina vtičnika se prenaša neposredno iz Facebooka v vaš brskalnik in se vključi v spletno mesto.

Z vključitvijo vtičnikov Facebook dobi informacije, do katerih je vaš brskalnik dostopal do ustrezne strani našega spletnega mesta, tudi če nimate Facebook računa ali niste prijavljeni v Facebook. Te informacije (vključno z vašim naslovom IP) se prenašajo neposredno iz vašega brskalnika v Facebook strežnik v ZDA in se tam shranjujejo.

Če ste prijavljeni v Facebook, lahko Facebook neposredno povezuje obisk naše spletne strani z vašim Facebook računom. Če komunicirate z vtičniki, na primer s pritiskom na gumb »Všeč mi je« ali s komentarjem, se ustrezni podatki pošljejo tudi na strežnik Facebook in tam shranijo. Informacije so objavljene tudi na Facebooku in prikazane vašim prijateljem na Facebooku.

Facebook lahko uporablja te informacije za oglaševanje, tržne raziskave in ustrezno oblikovanje strani Facebook. V ta namen bo Facebook ustvaril uporabne, zanimive profile in ocenil, kako uporabljate naše spletno mesto glede oglasov, ki so oglaševani na Facebooku, za informiranje ostalih uporabnikov aktivnosti glede naše spletne strani in zagotovil dodatne storitve, povezane z uporaba Facebooka.

Če ne želite, da Facebook dostopa do podatkov, zbranih na naši spletni strani, na vaš Facebook račun, se iz Facebooka odjavite, preden obiščete našo spletno stran.

Namen in obseg zbiranja podatkov ter nadaljnje obdelave in uporabe podatkov prek Facebook-a ter vaših pravic in nastavitev za zaščito vaše zasebnosti najdete v Politiki zasebnosti Facebooka (Privacy Policy of Facebook): <https://www.facebook.com/policy.php>

Varovanje podatkov

Podatki za plačilo so šifrirani in se v postopku naročanja prenašajo prek interneta. Z različnimi tehničnimi sistemi in organizacijskimi ukrepi zagotovimo, da ne prihaja do izgub, uničenja, dostopa, spreminjanja in distribucije vaših podatkov s strani nepooblaščenih oseb. Svoje podatke za dostop jemljite zaupno in zaprite okno brskalnika, ko ste končali svojo komunikacijo z nami, še posebej, če računalnik delite z drugimi.

Shranjujemo besedilo pogodbe in podatke o naročanju vam pošljemo preko e-maila. Pogoje lahko kadarkoli preberete tukaj prebral. Po prijavi, si lahko vedno ogledate vaša pretekla naročila.